

Zentrale Kursverwaltung mit Dokumentenmanagement

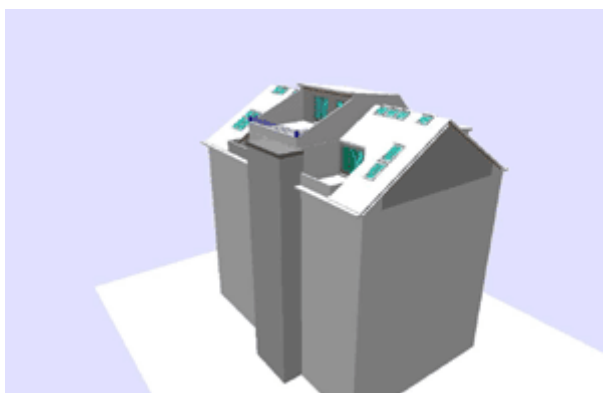


www.bauserver.info heißt das erste Ergebnis einer Standard-Lösung für Kursdokumentenmanagement, die von Microsoft-Partner Delphi Software West GmbH entwickelt wurde und zunächst vom Kärntner Bauberatungsunternehmen Steiner & Partner (STP) eingesetzt wird. Das Web-Portal, mittels dem Dokumente für Ausbildungskurse und Bauprojekte auf einfache Art und Weise über Web-Browser verwaltet werden können, wurde in Partnerschaft mit dem Start-Up-Unternehmen Mindres.info konzipiert und basiert auf dem Microsoft .NET Framework 1.1.

Als ehemaliger Mitarbeiter von Steiner & Partner Planungsgmbh & Co. KEG in Klagenfurt, einem Consulting-Unternehmen im Baubereich, kann Marc Pühringer ein Lied davon singen, was es bedeutet, Ausbildungskurse zu administrieren. Unterlagen und Dokumente im Schulungsbereich sind zu erstellen, an Kursteilnehmer beziehungsweise Schüler zu verteilen und immer am aktuellen Stand zu halten. "Als Mitarbeiter von Steiner & Partner habe ich miterleben dürfen, wie aufwändig und kompliziert das Management von Kursunterlagen ist. Deshalb haben wir uns überlegt, wie wir solche Prozesse am einfachsten elektronisch abbilden können", beschreibt er, mittlerweile als Geschäftsführender Gesellschafter der Mindres.info Pühringer & Partner OEG tätig, die ursprüngliche Idee hinter der neuen Dokumentenmanagement-Lösung.

Microsoft bietet Qualität zu vernünftigen Kosten

An erster Stelle stand für Pühringer die Suche nach einem geeigneten Werkzeug, um die Plattform so schnell wie möglich auf die Beine stellen zu können. Anfangs musste er allerdings Ernüchterndes feststellen: "Die Tools, die wir unter die Lupe genommen haben, waren alle extrem kostenintensiv. Das war für unser Vorhaben zunächst sehr frustrierend", erzählt der Manager. Doch dann sei er bei Microsoft-Partner Delphi West GmbH fündig geworden. "Delphi West hat ein Application-Service-Providing-Modell vorgeschlagen, dass auf Microsoft-Technologie basiert. Hier wird hohe Qualität zu vernünftigen Kosten geboten. Die notwendigen Microsoft-Server werden dabei bei Delphi West gehostet und administriert", beschreibt Pühringer die vorgeschlagene Lösung. "Die reine Web-Oberfläche haben wir auf der Basis des .NET Framework 1.1 von Microsoft entwickelt. Und wir sind damit äußerst zufrieden."



Return on Investment in nur wenigen Wochen

Rainer Stropek, Geschäftsführer der Delphi West Software GmbH, fasst den Pre-Portal-Zustand prägnant zusammen: "Die Verwaltung der Kursteilnehmer und der dazu notwendigen Unterlagen war sehr kompliziert und aufwändig." Dagegen trägt das neue

Web-Portal zur deutlichen einfacheren Administration der Kursteilnehmer bei. Denn heute bekommt ein Kursteilnehmer bei Steiner & Partner am ersten Tag seiner Veranstaltung einen User-Namen und ein Passwort zugewiesen. Mit diesem Passwort kann er nach der Vergabe sofort auf das Portal zugreifen und die für ihn relevanten Unterlagen, wie beispielsweise Skripten, Norm-Blätter oder während des Vortrags entstandene Grafiken und Mind Maps abrufen beziehungsweise herunterladen. Darüber hinaus können registrierte Benutzer auch nach Beendigung eines Lehrganges auf später aktualisierte Daten zugreifen. Zudem bleibt der Login erhalten, um auch bei der Teilnahme an anderen Kursen mit den gleichen Zugangsdaten einsteigen zu können. Den innerhalb von wenigen Wochen erreichten Return on Investment (ROI) sieht Stropek in der für Steiner & Partner wesentlich einfacheren Administration: "Es müssen weniger Leute daran arbeiten. Und die Kursteilnehmer nutzen ihre Unterlagen intensiver und schneller." Auch die monatlichen Kosten halten sich in Grenzen. So muss Steiner & Partner lediglich einen Fixpreis von 300 Euro monatlich als Betriebspauschale entrichten.

Einfache Handhabung und Produktivitätssteigerung

Doch nicht nur für die Kursteilnehmer ist es mit dem neuen Portal deutlich einfacher geworden, zu ihren Unterlagen zu kommen. Genauso einfach ist es nun auch, Unterlagen in das System einzupflegen. So können Trainer und Teilnehmer auf einfachste Weise ihre Dokumente auf den Server laden und damit für alle Beteiligten verfügbar machen. Die Administrationshoheit bleibt jedoch bei den jeweiligen Trainern, welche die Dokumente freigeben müssen. Hans Steiner, Geschäftsführer von Steiner & Partner, konnte bereits nach kürzester Zeit einen Erfolg erkennen: "Das neue Portal wird sehr gut angenommen und als 'Fortschritt, praktisch, super' bezeichnet. Für unser Unternehmen gibt es durch den Einsatz Produktivitätssteigerungen bei der Projektabwicklung von zirka zehn Prozent: Das bedeutet für uns zufriedene Kunden bei gleichzeitiger Kostensenkung."

Die Zusammenarbeit mit Steiner & Partner im Bereich Kursdokumentenmanagement war jedoch erst ein erster Schritt. Ebenso können auch bereits diverse Bauprojekte über das neue Portal www.bauserver.info abgewickelt werden. Daten, Baupläne, Normen und andere Unterlagen können ohne große Pflege von E-Mail-Verteilern jederzeit gelesen und verwaltet werden. Der große Vorteil: Die Teilnehmer einer Arbeitsgemeinschaft können so über einen einfachen Web-Browser jederzeit auf aktuelle Daten zugreifen.



Portal-Erweiterungen bereits gestartet

Auch der nächste Schritt ist laut Pühringer schon definiert: "Wir wollen unser Angebot an Unterlagen, wie zum Beispiel Normen, Vorschriften und andere allgemeine Unterlagen für die Baubranche, zum Kauf anbieten. Somit kann sich jeder Interessierte in unserem Web-Shop registrieren und kostenpflichtige Unterlagen bestellen." Der registrierte Benutzer bekommt danach eine E-Mail mit der Rechnung und einem Link, wo er die Unterlagen auf dem Portal findet und herunterladen kann, beschreibt Pühringer den

weiteren Vorgang. Und betont die einfache Abwicklung: "Dieses System ist ganz einfach und scheint sich auch zu bewähren. Für solch kleine Beträge, die wir hier in Rechnung stellen, brauchen wir kein Kreditkartenabrechnungssystem. Das wäre für diese Zwecke übertrieben, da ein Dokument im Schnitt nur rund zehn Euro kostet."

Bereits weitere Interessenten

In weiterer Folge will Delphi West und Mindres.info Ihr Angebot an die gesamte Baubranche richten. "Die Bauakademie von Österreich und einzelne Baumeister zeigen schon Interesse an unserer Lösung. Unser Ziel ist es, für die gesamte Branche ein kostengünstiges System anzubieten, das einfach zu bedienen und von jedem PC-Arbeitsplatz abrufbar ist. Die Baubranche braucht einfache Lösungen, da IT für viele Betriebe noch nicht im Mittelpunkt steht. Wir stellen mit unserem Portal eine benutzerfreundliche Lösung zu Verfügung, mit der sich jeder schnell zu Recht findet. Der Schulungsaufwand und vor allem die Kosten halten sich in Grenzen. So bekommen Unternehmen in nur wenigen Tagen ein funktionierendes Portal zu einem monatlichen Fixpreis auf Basis einer zuverlässigen Infrastruktur von Microsoft", meint Pühringer abschließend.

Stand: 15.02.2004